



TIPUL DOCUMENTULUI:		Formular	
CATEGORIA:		Documentația SM - ISO/IEC 17025 ISO/IEC 17020	
DENUMIREA:		Angajamentul managementului de vîrf al CNEJ	
COD:		F-02-PG-4.1	
Exemplar: 1	Pagina 1/2	Ediția: 2	Data: 09.09.2019

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI DE VÎRF AL CNEJ

Conducerea Centrului Național de Expertize Judiciare și personalul său se angajează în procesul de implementare a unui sistem de management în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO/IEC 17025 și ISO/IEC 17020, de perfecționare continuă a activității sale. Toți angajații se străduiesc să mențină cel mai înalt nivel de calitate a serviciilor oferite beneficiarilor și să se asigure că concluziile rapoartelor de expertiză sunt întemeiate științific și valide. În acest scop, toate serviciile prestate de CNEJ trebuie să îndeplinească, în general, cerințele standardelor recunoscute de comunitatea experților judiciari, de autoritățile de reglementare, de comunitatea științifică și de MOLDAC. Astfel, CNEJ efectuează toate activitățile de examinare în conformitate cu cerințele cadrului legislativ, metodele stabilite, cerințele beneficiarului, actuala versiune a standardului ISO/IEC 17025 și ISO/IEC 17020 și toate documentele suplimentare cerute de MOLDAC.

Sistemul de management al Centrului Național de Expertize Judiciare este elaborat pentru a îmbunătăți continuu nivelul serviciilor oferite beneficiarilor săi și pentru a asigura credibilitatea rezultatelor obținute în urma efectuării expertizelor judiciare de către laboratoarele CNEJ. Pentru atingerea obiectivelor privind calitatea, Conducerea CNEJ se angajează să depună eforturi în mod proactiv pentru a implementa, menține și îmbunătăți continuu sistemul de management.

Conducerea de vîrf este responsabilă de alocarea resurselor necesare pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management conform cerințelor standardelor ISO/IEC 17025 și ISO/IEC 17020, precum și deține întreaga responsabilitate pentru furnizarea resurselor tehnice, umane și financiare pentru asigurarea calității cerute a activităților laboratoarelor.

Documentația sistemului de management al CNEJ este obligatorie pentru toți angajații și se va respecta în mod implicit. Toți angajații CNEJ sunt obligați să se familiarizeze cu documentația SM și să contribuie la punerea în aplicare a politicilor și procedurilor sistemului de management în activitatea lor. În acest sens, laboratoarele CNEJ vor menține cel mai înalt nivel de competență și de abilități analitice personalului, se vor conforma cu actuala versiune a standardelor ISO/IEC 17025 și ISO/IEC 17020 și cu toate documentele suplimentare cerute de MOLDAC. Stabilirea și punerea în aplicare a practicilor de calitate și îmbunătățirea proactivă a sistemului de management va fi realizată ca o experiență pozitivă. Prin urmare, toți angajații sunt încurajați să împărtășească experiențele lor pentru a contribui la succesul acestui program. Angajamentul de a pune în aplicare cu succes sistemul de management începe c

Directorul și directorii adjuncți și este susținut de un angajament din partea șefilor laboratoarelor.

Întru respectarea prevederilor standardelor ISO/IEC 17025 și ISO/IEC 17020 conducerea de vîrf a CNEJ declară și asigură neamestecul său în activitățile de expertiză și gestionare a sistemului de management al laboratoarelor din cadrul CNEJ. Managementul și personalul laboratoarelor nu va fi supus unor presiuni neadecvate interne de natură comercială, financiară, administrativă sau de altă natură care le-ar putea compromite imparțialitatea și obiectivitatea activității lor.

Conducerea de vîrf asigură că le va lăsa laboratoarelor deplină libertate în problemele tehnice întru asigurarea imparțialității și independenței activităților lor și totodată va susține implementarea, menținerea și dezvoltarea sistemului de management pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

Întreg personalul laboratoarelor păstrează confidențialitatea tuturor informațiilor obținute sau create în timpul efectuării activităților de expertiză, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

Personalul CNEJ nu se poate angaja în nici o activitate care ar putea periclita încrederea în independența și corectitudinea raționamentelor sale teoretice, științifice sau practice, precum și integritatea sa deontologică în ceea ce privește activitatea de examinare. Remunerarea personalului CNEJ angajat în activitățile de examinare nu depinde în nici un mod de numărul examinărilor efectuate, nici de rezultatele acestora. Experții judiciari sunt motivați printr-o remunerare corespunzătoare pregătirii profesionale și aportului adus în desfășurarea activității CNEJ în deplină securitate și eficacitate.

Director


(semnătura)

Cataraga Olga
(numele, prenumele)

Director adjunct


(semnătura)

Petcovici Piotr
(numele, prenumele)

Director adjunct


(semnătura)

Belibov Lilian
(numele, prenumele)

Data 09.09.2019

Sfîșitarea documentului